Algemene Voorwaarden

Flier Media · Versie 1.1 — November 2026

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- Flier Media (ook: opdrachtnemer): Flier Media, eenmanszaak van Gertjan Flier, gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92079520.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Flier Media.
- Consument: een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: de schriftelijke of digitale afspraak tussen Flier Media en de opdrachtgever inzake de te leveren diensten.
- Diensten: fotografie, videografie, audio, montage/editing en aanverwante werkzaamheden zoals omschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.
- Materialen: alle door Flier Media geproduceerde foto's, video's, audio-opnames, bewerkingen en andere creatieve uitingen.
- Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een ander elektronisch bericht.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Flier Media.
2. Flier Media stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking, bijvoorbeeld als bijlage bij de offerte.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Flier Media mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden alleen voor overeenkomsten die na de wijziging worden gesloten. Op een lopende overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold bij het sluiten ervan, tenzij de opdrachtgever met de nieuwe versie instemt. De meest actuele versie is te vinden op de website van Flier Media.
6. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

7. Waar deze voorwaarden afwijken van dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten, gaan die wettelijke bepalingen voor.

Artikel 3 — Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging van Flier Media schriftelijk of digitaal accepteert.
2. Mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door Flier Media.
3. Flier Media heeft het recht een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4 — Aanbod en offerte

1. Alle offertes van Flier Media zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3. Flier Media is niet gebonden aan een offerte indien de opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Flier Media niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

Artikel 5 — Uitvoering van de opdracht

1. Flier Media voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, met inachtneming van de gemaakte afspraken. Flier Media heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Flier Media bepaalt binnen de gemaakte afspraken de creatieve invulling van de opdracht, waaronder de stijl, de beeldselectie en de nabewerking. Een verschil in smaak is geen grond om de materialen af te keuren.
3. Flier Media bepaalt welke beelden worden geleverd. Aantallen foto's of minuten video die in de offerte worden genoemd zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een vast aantal is overeengekomen.
4. Bij videoproducties is het aantal correctierondes beperkt tot het aantal dat in de offerte is vermeld. Aanvullende wijzigingen worden in overleg tegen het geldende tarief in rekening gebracht.
5. Loopt een opdracht op verzoek van de opdrachtgever uit, of wordt de opdracht uitgebreid, dan geldt dit als meerwerk. Meerwerk wordt in overleg vooraf afgestemd en tegen het geldende tarief in rekening gebracht.
6. Flier Media mag voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelen, zoals een tweede fotograaf, videograaf of assistent. Flier Media blijft daarbij verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 — Betalingstermijnen en facturen

6.1 Aanbetaling

1. Bij opdrachten met een totaalwaarde van € 250,- of meer is Flier Media gerechtigd een aanbetaling van 30% te vragen bij het aangaan van de overeenkomst.
2. De datum in de agenda wordt uitsluitend gereserveerd na ontvangst van de aanbetaling.
3. De aanbetaling wordt verrekend met het totale opdrachtbedrag.

6.2 Facturatie en betaling

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden via bankoverschrijving op het rekeningnummer vermeld op de factuur.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim. Flier Media is dan gerechtigd aan een consument de wettelijke rente (art. 6:119 BW) en aan een zakelijke opdrachtgever de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) in rekening te brengen.
4. Bij uitblijven van betaling is Flier Media gerechtigd de levering van materialen op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen.
5. Bij een zakelijke opdrachtgever komen alle redelijke kosten ter inning van het verschuldigde bedrag, waaronder buitengerechtelijke incassokosten, voor rekening van de opdrachtgever.
6. Bij een consument brengt Flier Media pas buitengerechtelijke incassokosten in rekening nadat de consument een kosteloze betalingsherinnering heeft ontvangen met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. De hoogte van deze kosten is beperkt tot het bedrag volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

6.3 Reiskosten en overige kosten

1. Reiskosten worden in rekening gebracht bij opdrachten op een locatie op meer dan 15 km van de standplaats van Flier Media, tegen het in de offerte vermelde kilometertarief, tenzij anders overeengekomen.
2. Eventuele parkeer-, tol- of andere onkosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
3. Bij meerdaagse opdrachten of opdrachten op grote afstand kunnen overnachtingskosten in overleg worden doorberekend.

Artikel 7 — Auteursrecht en beeldgebruik

7.1 Eigendom en auteursrecht

1. Alle foto's, video's en andere materialen die worden vervaardigd door Flier Media blijven het intellectueel eigendom van Flier Media. Het auteursrecht berust te

allen tijde bij Flier Media, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Flier Media verleent de opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht op de geleverde materialen, conform het overeengekomen gebruik.
3. Tenzij anders overeengekomen, is het gebruiksrecht van een consument beperkt tot privégebruik, waaronder het delen op eigen persoonlijke sociale media. Commercieel gebruik is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Flier Media.
4. Bij gebruik van de materialen in strijd met dit artikel is Flier Media gerechtigd een redelijke vergoeding te vorderen, onverminderd haar overige rechten.

7.2 Naamsvermelding

1. Bij publicatie van door Flier Media vervaardigde materialen dient de naam 'Flier Media' of de naam van de fotograaf/videograaf te worden vermeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Online publicaties dienen waar mogelijk een tag of vermelding te bevatten naar de sociale media of website van Flier Media.

7.3 Portfoliogebruik

1. Flier Media mag materialen van zakelijke opdrachten, concerten en evenementen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, zoals het portfolio, sociale media, de website en wedstrijden, tenzij de opdrachtgever hier vóór aanvang van de opdracht schriftelijk bezwaar tegen heeft gemaakt. Flier Media houdt daarbij rekening met de redelijke belangen van afgebeelde personen.
2. Bij portretopdrachten, zoals bruiloften, familie- en portretshoots, gebruikt Flier Media beelden waarop personen herkenbaar in beeld zijn alleen voor promotionele doeleinden als de afgebeelde personen daarvoor toestemming hebben gegeven. Deze toestemming wordt vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging. Voor kinderen jonger dan 16 jaar is toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist.
3. Gegeven toestemming kan te allen tijde schriftelijk worden ingetrokken. Flier Media verwijdert de betreffende beelden dan binnen een redelijke termijn van haar eigen kanalen. Reeds verschenen drukwerk of publicaties hoeven niet te worden teruggehaald.

7.4 Verbod op bewerking en doorverkoop

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de geleverde materialen te bewerken, te croppen op een wijze die afbreuk doet aan de artistieke integriteit, of te verkopen aan derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Flier Media.
2. Het is niet toegestaan een watermerk of naamsvermelding van Flier Media te verwijderen.
3. Het is niet toegestaan de materialen te bewerken met generatieve AI-toepassingen of te gebruiken voor het trainen van AI-systemen zonder schriftelijke toestemming van Flier Media. Flier Media behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor op tekst- en datamining van haar materialen (art. 15o Auteurswet).

4. Het gebruik van ruwe (onbewerkte) bestanden is niet inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8 — Herroeping, annulering en no-show

8.1 Herroepingsrecht voor consumenten

1. Sluit een consument de overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld per e-mail of via de website), dan heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden (herroepen). Een reeds betaalde aanbetaling wordt dan binnen 14 dagen terugbetaald.
2. Wil de consument dat de opdracht binnen deze bedenktijd wordt uitgevoerd, dan moet de consument daar uitdrukkelijk om verzoeken. Herroept de consument nadat met de uitvoering is begonnen, dan is de consument een evenredig deel van het opdrachtbedrag verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden.
3. Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is verricht, mits de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met uitvoering binnen de bedenktijd en heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.

8.2 Annulering door de opdrachtgever

1. Bij annulering door de opdrachtgever na afloop van een eventuele bedenktijd zijn de volgende annuleringskosten van toepassing:
   - Annulering meer dan 60 dagen voor de opdracht: 30% van het totale opdrachtbedrag (ter dekking van gereserveerde tijd en kosten).
   - Annulering tussen 30 en 60 dagen voor de opdracht: 40% van het totale opdrachtbedrag.
   - Annulering tussen 14 en 30 dagen voor de opdracht: 50% van het totale opdrachtbedrag.
   - Annulering minder dan 14 dagen voor de opdracht: 60% van het totale opdrachtbedrag.
2. Annuleringskosten worden verrekend met een reeds betaalde aanbetaling. Kosten die Flier Media door de annulering bespaart, zoals reiskosten, worden niet in rekening gebracht.
3. Annulering dient altijd schriftelijk (per e-mail) te geschieden. Annulering is definitief op de dag van ontvangst van de schriftelijke annulering.

8.3 No-show

1. Indien de opdrachtgever of de te fotograferen/filmen personen niet aanwezig zijn op de overeengekomen locatie en tijd zonder voorafgaande kennisgeving, is Flier Media gerechtigd 100% van het opdrachtbedrag in rekening te brengen.

8.4 Annulering door Flier Media

1. In geval van overmacht, ziekte of andere omstandigheden buiten de wil van Flier Media kan Flier Media de opdracht annuleren. Flier Media spant zich in om in

overleg met de opdrachtgever een gelijkwaardige vervangende fotograaf of videograaf te regelen, of een nieuwe datum te plannen.

2. Lukt dat niet, dan betaalt Flier Media alle door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht, inclusief de aanbetaling, binnen 14 dagen terug.
3. Flier Media is niet aansprakelijk voor gevolgschade als gevolg van een annulering door Flier Media.

8.5 Verzetting van datum

1. Verzetting van de datum door de opdrachtgever kan kosteloos geschieden tot 30 dagen voor de opdracht, mits de nieuwe datum beschikbaar is. Daarna gelden de annuleringskosten als vermeld in artikel 8.2.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid bij schade

9.1 Beperking aansprakelijkheid

1. Flier Media is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van:
   - Technische storingen aan apparatuur, geheugenkaarten, accu's of andere technische middelen, mits Flier Media redelijke voorzorgsmaatregelen heeft getroffen.
   - Onvoorziene omstandigheden op locatie, zoals tegenlicht, lawaai, weersomstandigheden of het gedrag van derden.
   - Het ontbreken van bepaalde foto's of opnames als gevolg van tijdsbeperkingen of omstandigheden buiten de invloedssfeer van Flier Media.
2. De aansprakelijkheid van Flier Media is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het kader van de desbetreffende opdracht in rekening is gebracht, dan wel het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert.
3. Flier Media is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
4. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Flier Media.

9.2 Verlies of beschadiging van materialen

1. Flier Media zal alle redelijke maatregelen treffen om geleverde bestanden veilig te bewaren. Flier Media bewaart de originele bestanden tot 6 maanden na het afronden van de opdracht. Na deze termijn is Flier Media niet verplicht de bestanden te bewaren.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en opslaan van geleverde bestanden.

9.3 Aansprakelijkheid apparatuur van derden

1. Flier Media is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van apparatuur die aan Flier Media ter beschikking is gesteld door de opdrachtgever of derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Flier Media.

9.4 Overmacht

1. Flier Media is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen: ziekte, extreme weersomstandigheden, verkeersongelukken, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de wil van Flier Media.

Artikel 10 — Leveringstermijn en oplevering

1. Flier Media streeft ernaar de bewerkte materialen te leveren binnen de in de overeenkomst overeengekomen termijn.
2. De oplevering geschiedt via een beveiligde downloadlink of een ander overeengekomen medium. Een downloadlink is beschikbaar gedurende de bij de oplevering vermelde periode.
3. Het overschrijden van een levertermijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen, tenzij een fatale termijn schriftelijk is overeengekomen. Bij een aanzienlijke overschrijding kan de opdrachtgever Flier Media schriftelijk een redelijke termijn stellen om alsnog te leveren.

Artikel 11 — Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de opdracht of de geleverde materialen dienen schriftelijk en zo concreet mogelijk te worden gemeld. Een zakelijke opdrachtgever meldt een klacht binnen 14 dagen na oplevering. Een consument meldt een klacht binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt; een melding binnen twee maanden na ontdekking is in elk geval tijdig.
2. Creatieve keuzes die binnen de gemaakte afspraken vallen, zoals stijl en beeldselectie, gelden niet als gebrek.
3. Is een klacht gegrond, dan zal Flier Media de materialen naar keuze herstellen, opnieuw bewerken of het opdrachtbedrag naar redelijkheid aanpassen.
4. Voor een zakelijke opdrachtgever schort een klacht de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12 — Medewerking opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht alle benodigde informatie, toestemming en medewerking te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
2. Indien de locatie bijzondere eisen stelt (zoals toegangspassen, veiligheidsprotocollen, dresscodes of beperkingen voor foto- en filmopnames), draagt de opdrachtgever er zorg voor dat Flier Media tijdig op de hoogte wordt gesteld.
3. Bij concerten en evenementen dient de opdrachtgever te zorgen voor de benodigde accreditatie en toegang voor Flier Media en eventuele medewerkers.

Artikel 13 — Privacy en persoonsgegevens

1. Flier Media verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is. Meer informatie staat in de privacyverklaring op de website van Flier Media.
2. Flier Media bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Gegevens die deel uitmaken van de administratie worden bewaard zolang de wettelijke (fiscale) bewaarplicht dat vereist.
3. De opdrachtgever garandeert dat hij toestemming heeft van de op de foto's of video's afgebeelde personen voor het gebruik van de beelden, indien vereist, en vrijwaart Flier Media voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de materialen door de opdrachtgever.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Flier Media is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen met een zakelijke opdrachtgever voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland. Bij geschillen met een consument is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd.

Artikel 15 — Contactgegevens

Flier Media
Nocturnestraat 16, 7323 LC Apeldoorn
E-mail: info@fliermedia.com
Telefoon: 06 49 70 83 71
Website: www.fliermedia.com
KvK-nummer: 92079520
Btw-nummer: NL004937796B71

Jouw verhaal, krachtig in beeld

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt in november 2026.